

Regulamin Klubu Organic Fitness
prowadzonego przez spółkę MyOrganic sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu

1. O ile z dalszej części niniejszego dokumentu nie wynika wyraźnie odmiennie:
 - 1) **Karnet** – oznacza podstawową informację handlową o danym wariantcie usług oferowanych przez Spółkę, dostępną na Stronie Internetowej i w Klubie, oraz opłacone z góry prawo dostępu do tych usług w wybranym wariantcie.
 - 2) **Karta Klubowa** – oznacza nośnik kontroli dostępu, uprawniający do wstępu do Klubu, w szczególności w formie plastikowej karty lub aplikacji mobilnej, potwierdzający prawo Klubowicza do korzystania z usług oferowanych w Klubie.
 - 3) **Klient** – oznacza każdą osobę fizyczną, która posiada prawo do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę, bez względu na podstawę tego uprawnienia, w szczególności Klubowicza i posiadacza aktywnej karty Operatora Systemy Zewnętrznej.
 - 4) **Klub** – oznacza obiekt sportowo – rekreacyjny o nazwie „Organic Fitness”, w którym świadczone są usługi Spółki.
 - 5) **Klubowicz** – oznacza osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, również osobę fizyczną, która ukończyła 16 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będącą stroną Umowy.
 - 6) **Spółka** – oznacza MyOrganic sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu, ul. Tysiąclecia 17, 62-020 Swarzędz, 62-020 Swarzędz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000561011, NIP: 7792431729, kapitał zakładowy 26 250 PLN, która prowadzi Klub i jest stroną Umowy.
 - 7) **Regulamin Ogólny** – oznacza wzorzec umowy o nazwie „Regulamin Usług Organic Fitness (Regulamin Ogólny)”, który określa ogólne warunki Umowy, a także ogólne zasady świadczenia usług przez Spółkę.
 - 8) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Klubu Organic Fitness prowadzonego przez spółkę MyOrganic sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu, który określa obowiązujące w Klubie zasady organizacyjno-porządkowe, do których przestrzegania zobowiązany jest odpowiednio Klient i każda inna osoba przebywająca w Klubie.
 - 9) **Strona Internetowa** – oznacza witrynę internetową Spółki, dostępną pod adresem www.organicfitness.pl, która służy w szczególności do zawarcia Umowy i obsługi Konta Klubowicza oraz na której dostępne są informacje dotyczące działalności Spółki.
 - 10) **Zamówienie** - oznacza część Umowy, która określa zmienne dla każdego Klubowicza parametry Umowy, w tym dane osobowe Klubowicza, wybrany przez niego Karnet i datę rozpoczęcia świadczenia usług.
 - 11) **Umowa** – oznacza umowę o korzystanie z usług Klubu, zawartą pomiędzy Klubowiczem a Spółką poprzez akceptację przez Klubowicza wzorca umowy.

Pozostałe pojęcia pisane wielką literą, o ile nie zostały zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Ogólnym.

2. Regulamin określa organizacyjno-porządkowe zasady korzystania z Klubu przez Klienta.
3. Klient zobowiązany jest stosować się do warunków korzystania z usług oferowanych w Klubie, o których mowa w Regulaminie, a także do instrukcji obsługi maszyn i urządzeń, zasad korzystania z szatni, bieżących zaleceń personelu Klubu oraz powszechnie przyjętych zasad ostrożności i zwyczajów.
4. Klient może korzystać z usług oferowanych przez Spółkę w dniach i godzinach otwarcia Klubu. Klient jest obowiązany opuścić pomieszczenia do ćwiczeń co najmniej na 15 minut przed zamknięciem Klubu. Szatnie czynne są do czasu zamknięcia Klubu. Klient zobowiązany jest do opuszczenia Klubu najpóźniej w godzinie jego zamknięcia.
5. Godziny otwarcia poszczególnych Klubów określone są na Stronie Internetowej oraz w Klubie w Dziale Obsługi Klienta.
6. Spółka ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia Klubu w niektóre święta kościelne lub państwowe, a także w celu przeprowadzenia w Klubie wymaganych prac konserwatorskich, remontów, zabiegów sanitarnych lub usunięcia awarii, a także zajścia okoliczności o charakterze tzw. siły wyższej, które będą uniemożliwiać lub znacznie utrudniać funkcjonowanie Klubu. W sytuacji, gdy zamknięcie danego Klubu jest zaplanowane, Klienci zostaną o tym poinformowani co najmniej z 3-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na Stronie Internetowej oraz w Dziale Obsługi Klienta.
7. W Klubie zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, posiadanie lub zażywanie narkotyków, posiadanie lub zażywanie innych środków odurzających, a także pozostawianie pod wpływem któregośkolwiek z wymienionych środków. Spożywanie posiłków jest możliwe wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Klubu przedmiotów niebezpiecznych. Na salę ćwiczeń siłowych i aerobiku, zabrania się wnoszenia szklanych i otwartych naczyń oraz plecaków i toreb sportowych.
9. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm, obyczajów i zasad higieny podczas korzystania z usług oferowanych w Klubie.
10. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z usług innym Klientom, a także jakiegokolwiek formy upokorzenia im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Zabronione jest także zachowanie uwłaczające godności innych osób przebywających na terenie Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji, w szczególności z uwagi na rasę, religię lub płeć.
11. Niezwłocznie po przyjściu do Klubu, Klient zobowiązany jest do zmiany w szatni ubioru i obuwia. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu zmienionego, krytego obuwia sportowego, różnego od tego, w którym przyszedł do Klubu. Wyklucza się możliwość ćwiczenia w klapkach, sandałach lub innym podobnym obuwiu. Zmienione ubranie i obuwie powinno być przechowywane w zamykanej szafce w pomieszczeniach szatni Klubu.

12. W przypadku, gdy przy wejściu do Klubu, do szatni bądź na terenie szatni znajduje się informacja o obowiązku dezynfekcji szafek, Klient jest obowiązany do dezynfekcji szafki przed oraz po skorzystaniu z niej, z użyciem środków dezynfekujących, udostępnionych przez Spółkę.
13. Klient zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej i antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak toaleta, łazienka oraz kabiny prysznicowe.
14. Z usług oferowanych w Klubie, w szczególności z dostępu do siłowni i zajęć fitness, może skorzystać wyłącznie Klient bez przeciwwskazań zdrowotnych ani przeciwwskazań innego rodzaju, uniemożliwiających skorzystanie przez Klienta z tych usług. Klient, przystępując do wykonywania ćwiczeń pomimo przeciwwskazań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, czyni to na własną odpowiedzialność. Ponadto, w przypadku występowania u Klienta jakichkolwiek objawów chorobowych, w szczególności gorączki, silnego kaszlu, trudności w oddychaniu lub duszności, Klient nie jest uprawniony do korzystania z Klubu i powinien niezwłocznie opuścić Klub.
15. W przypadku zaobserwowania przez Klienta jakichkolwiek objawów chorobowych u osoby trzeciej, które nie są normalnym następstwem korzystania z Klubu, Klient ma obowiązek zgłosić ten fakt personelowi Klubu.
16. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania określonych ćwiczeń fizycznych, Klient, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń, powinien zasięgnąć porady medycznej u odpowiedniego specjalisty. Klient zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
17. Jeżeli u Klienta zaobserwowane zostaną objawy chorobowe, które nie są normalnym następstwem korzystania z Klubu, Klient może zostać poproszony przez personel o opuszczenie Klubu.
18. Nie zaleca się wnoszenia na teren Klubu rzeczy o znacznej wartości (w szczególności dużych kwot pieniędzy, biżuterii, dokumentów oraz sprzętu elektronicznego) i pozostawiania tych rzeczy bez nadzoru.
19. Klient przyjmuje do wiadomości, że na terenie Klubu, dla celów dowodowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa, może być zainstalowany system monitoringu wizyjnego, z wyłączeniem takich miejsc jak szatnia i pomieszczenia higieniczno-sanitarne.
20. Z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie, Klient zobowiązany jest korzystać zgodnie z przeznaczeniem. Klient może korzystać z urządzeń i sprzętu, które nie są wykorzystywane aktualnie przez inną osobę, w szczególności przez innego Klienta oraz w związku z prowadzonymi zgodnie z grafiką zajęciami grupowymi.
21. Jeżeli przy danej maszynie bądź na obszarze sali treningowej znajduje się informacja o obowiązku dezynfekcji urządzeń, maszyn i sprzętu lub znajduje się środek dezynfekujący, przed skorzystaniem z danego urządzenia, maszyny lub sprzętu, jak również po skorzystaniu z tego urządzenia, maszyny lub sprzętu, Klient zobowiązany jest do jego dezynfekcji za pomocą środków udostępnionych w tym celu przez Spółkę.
22. Klient zobowiązuje się do dbania o sprzęt i porządek w Klubie. Klient powinien w szczególności pozostawiać używany sprzęt oraz akcesoria w miejscu do tego przeznaczonym oraz w postaci

pozwalającej na skorzystanie ze sprzętu oraz akcesoriów przez innych Klientów. Sprzęt powinien zostać przywrócony do ustawień początkowych, chyba że byłoby to niewskazane, uwzględniając potrzeby kolejnego Klienta oraz powinien zostać wyczyszczony za pomocą dostępnego w Klubie ręcznika papierowego przez Klienta po zakończeniu korzystania ze sprzętu. Ponadto Klient powinien odłożyć sprzęt na wyznaczone miejsce.

23. Klient jest zobowiązany do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń jedynie w strefie do tego przeznaczonej. Zakazuje się przenoszenia sprzętów pomiędzy strefami, do których są one dedykowane, w szczególności używania znaczących obciążeń w miejscach, które nie są do tego przystosowane, tj. takich, w których podłoże nie jest odpowiednio zabezpieczone. W razie wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z danego sprzętu w poszczególnych strefach, Klient zobowiązany jest zwrócić się o pomoc do personelu Klubu.
24. Korzystając ze sprzętu do ćwiczeń, Klient ma obowiązek stosować się do bieżących wskazówek i instrukcji personelu Klubu.
25. Klient, w razie pogorszenia się jego samopoczucia podczas wizyty w Klubie, ma obowiązek zaprzestać wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń oraz niezwłocznie poinformować o tym fakcie personel Klubu.
26. Klient ponosi wobec Spółki materialną odpowiedzialność za zawnione uszkodzenie pomieszczeń, a także utratę lub uszkodzenie urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie, oddanych mu do dyspozycji przez Spółkę.
27. Zabrania się rejestrowania obrazu i dźwięku na terenie Klubu bez wiedzy i zgody Spółki.
28. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
29. Klient uprawniony jest do korzystania z Klubu wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Zabronione jest świadczenie na terenie Klubu jakichkolwiek usług (w szczególności treningów personalnych) lub prowadzenie innej działalności komercyjnej przez osoby, które nie zawarły uprzednio ze Spółką stosownej umowy w tym zakresie. Nieprzestrzeganie przez Klienta warunków, o których mowa w zadaniu poprzedzającym, stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, może skutkować zablokowaniem dostępu do usług oferowanych w Klubie oraz wypowiedzeniem Umowy z ważnego powodu.
30. Ze względów bezpieczeństwa, a także z uwagi na dbałość o utrzymanie należytego standardu usług świadczonych w Klubie, Klient może zostać wyproszony z Klubu przez obsługujący go personel, gdy stwierdzone zostanie naruszenie przez Klienta warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Rażące naruszenie niniejszego Regulaminu może skutkować wstrzymaniem Klientowi dostępu do usług świadczonych przez Spółkę do czasu zaniechania naruszeń.
31. Klient zamierzający skorzystać z zajęć grupowych z instruktorem, zobowiązany jest do wcześniejszego zapisania się na takie zajęcia, za pośrednictwem działu obsługi klienta Klubu lub poprzez Konto. Na dane zajęcia grupowe z instruktorem można zapisać się najwcześniej na 7 dni przed terminem ich rozpoczęcia i najpóźniej na godzinę przed ich rozpoczęciem. Spółka zastrzega sobie prawo do określania maksymalnej liczby osób biorących udział w zajęciach grupowych z instruktorem.

32. Klient obowiązany jest do odebrania rezerwacji najpóźniej na 5 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć, na które się zapisał. W przypadku braku dochowania powyższego terminu, rezerwacja zostaje anulowana, a wstęp na zajęcia mają osoby zapisane kolejno na liście rezerwowej.
33. Jeżeli liczba osób zainteresowanych danymi zajęciami grupowymi z instruktorem nie będzie przekraczać trzech osób, Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. O fakcie tym osoby, które zapisały się na te zajęcia, Klub powiadamia za pośrednictwem wiadomości elektronicznych oraz telefonicznie, z co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.
34. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Klient jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć, a instruktor ma prawo taką osobę wyprosić z zajęć.
35. Klient rezygnujący z zajęć grupowych, zobowiązany jest do odwołania dokonanej rezerwacji co najmniej na 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Niezastosowanie się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym trzykrotnie w okresie 1 miesiąca, skutkuje brakiem możliwości zapisania się na zajęcia przez okres kolejnych 7 dni.
36. Rzeczy osobiste Klientów powinny być przechowywane w udostępnionych przez Spółkę do tego celu szafkach w szatni poszczególnych Klubów w godzinach otwarcia danego Klubu.
37. Spółka zapewnia Klientowi możliwość pozostawienia jego rzeczy w wyznaczonych do tego celu szafkach w szatni Klubu, na następujących zasadach (warunki umowy przechowania): szafki w szatni Klubu przeznaczone są do składania w nich przez Klienta wyłącznie rzeczy, których konieczność przechowania związana jest zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie, co dotyczy w szczególności odzieży, obuwia, plecaków, podręcznych toreb sportowych, rękawiczek i środków higieny osobistej. Znajdujących się w szafce w szatni Klubu rzeczy, których konieczność złożenia przez Klienta na przechowanie nie jest związana zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie, Spółka nie godzi się przyjmować na przechowanie, a Klient, pozostawiając takie rzeczy w szafce w szatni Klubu, bez uprzedniej wyraźnej zgody Spółki, czyni to na własną odpowiedzialność.
38. Szafki w szatniach Klubu są zamykane na kłódki. Każdy Klient zobowiązany jest do posiadania własnej i sprawnej kłódki oraz do zamknięcia rzeczy pozostawionych w szafce na tę właśnie kłódkę. Klient jest zobowiązany po zakończeniu korzystania z usług Klubu zabrać swoją kłódkę i opróżnić szafkę.
39. Szafki są jedynym miejscem przeznaczonym do przechowywania rzeczy osobistych Klientów. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klientów poza szafkami lub w niezamkniętych szafkach.
40. Jeżeli w danym dniu po zamknięciu Klubu w jakiegokolwiek szafce pozostanie zamknięta kłódka, Spółka jest uprawniona do komisijnego otwarcia takiej szafki, w tym do uprzedniego przecięcia kłódki i opróżnienia szafki. Zawartość szafki, przez okres jednego miesiąca, będzie znajdowała się w Dziale Obsługi Klienta Klubu, o czym Klub poinformuje poprzez wywieszane na terenie Klubu ogłoszenia z wyznaczonym terminem odbioru. Rzeczy pozostawione w Klubie, a nieodebrane w wyznaczonym w zdaniu poprzedzającym terminie, zostaną uznane za porzucone, w rozumieniu art. 180 kodeksu cywilnego i następnie rozdysponowane. Spółka nie zwraca równowartości pozostawionych przez Klubowiczów zamkniętych kłódek, które na skutek pozostawienia musiały zostać rozcięte.

41. W przypadku, gdy na terenie Klubu znalezione zostaną bez opieki jakiegokolwiek rzeczy nienależące do Spółki, w szczególności rzeczy zgubione przez Klienta, Spółka postępować będzie z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.
42. W przypadku, gdy Klub udostępnia Klientom płatne miejsca postojowe, zasady korzystania z nich określa odrębny regulamin dostępny w Klubie lub w obiekcie, w którym znajduje się Klub (np. w galerii handlowej).
43. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2023 r.